

**PORTARIA Nº 503, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2013**

**Aprova o Plano de Ação Integrado do Ministério da Previdência Social, para o exercício 2014.**

**O MINISTRO DE ESTADO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 87 da Constituição, resolve:

Art. 1º Aprovar o Plano de Ação Integrado-PAI do Ministério da Previdência Social-MPS, para o exercício de 2014, conforme Anexo I desta Portaria, estruturado em consonância com o Plano Plurianual-PPA 2012-2015 do Governo Federal e com o Planejamento Estratégico da Previdência Social 2012-2015.

§ 1º O Plano de Ação Integrado do MPS, para o exercício de 2014, está alicerçado nos direcionadores estratégicos de Gestão estratégica de pessoas, Modernização da infraestrutura e otimização dos recursos; Inovação da Gestão; Ampliação da Cobertura; Excelência do Atendimento e Controle Social; Eficácia na Supervisão e Fortalecimento da Proteção Social.

§ 2º Os Objetivos do Planejamento Estratégico 2012-2015 serão acompanhadas por indicadores de desempenho e suas respectivas metas globais.

§ 3º As Ações Estratégicas constantes do Plano de Ação Integrado do MPS, para o exercício de 2014, serão acompanhadas por indicadores de desempenho e suas respectivas metas intermediárias. § 4º As metas globais e intermediárias, constantes dos §§ 2º e 3º do caput serão observadas e aplicadas para efeitos de Avaliação de Desempenho Institucional, considerando o disposto nas Leis nº 11.355, de 19 de outubro de 2006, nº 11.784, de 22 de setembro de 2008 e nº 11.357, de 19 de outubro de 2006, e no Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, bem como Portaria nº 331, de 27 de julho de 2012, da Portaria nº 603, de 11 de outubro de 2011 e da Portaria nº 259 de 21 de maio de 2013. § 5º As metas globais e intermediárias, constantes dos §§ 2º e 3º do caput estão em consonância com o Termo de Compromisso assinados entre as unidades de avaliação e o Ministro de Estado.

Art. 2º Fica delegada competência ao Secretário-Executivo para editar atos complementares, se for o caso, para o fiel cumprimento do Plano de Ação Integrado-PAI e o alcance das metas estabelecidas, de que trata esta Portaria.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

GARIBALDI ALVES FILHO

## ANEXO I

### Plano de Ação Integrado do Ministério da Previdência Social-Exercício 2014

#### 1. Direcionador Estratégico - Gestão estratégica de pessoas:

##### 1.1. Objetivo Estratégico - Otimizar o quadro de pessoal e desenvolver competências compatíveis com os objetivos institucionais:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
1.1.1. Desenvolver ações de capacitação gerencial.	Gestores Capacitados.	40	SE	CGERH	Jan/2014 a Dez/2014

##### 1.2. Objetivo Estratégico - Desenvolver cultura voltada aos valores, aos resultados e à responsabilidade socioambiental:

Ação Estratégica	Índice de Implementação.	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
1.2.1. Aprimorar o Monitoramento e a Avaliação da Gestão da Estratégia da Previdência Social. Ação Estratégica	Indicador	100%	SE	AGEIN	Jan/2013 a Dez/2014

#### 2. Direcionador Estratégico - Modernização da infraestrutura e otimização dos recursos:

##### 2.1. Objetivo Estratégico - Aperfeiçoar a aplicação dos recursos:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
2.1.1. Otimizar o processo de Administração de Material Permanente e de Consumo.	Índice de redução de material de consumo - Papel A4	20%	SE	CGLSG	Jan/2014 a Dez/2014
2.1.2. Avaliar a eficiência no Atendimento das Ordens de Serviços da Manutenção Predial.	Índice de eficiência no atendimento das ordens de serviços	90%	SE	CGLSG	Jan/2014 a Dez/2014

#### 3. Direcionador Estratégico - Inovação da gestão:

##### 3.1. Objetivo Estratégico - Simplificar e desburocratizar normas e uniformizar os processos previdenciários:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
3.1.1. Manualizar os processos de Gestão de Pessoas.	Índice de Implementação.	100%	SE	CGERH	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.2. Otimizar os processos de trabalho de assistência ao Ministro.	Índice de Demandas Atendidas.	90%	GM	CGGAB	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.3. Otimizar o Processo de Análise Jurídica.	Índice de Análise Jurídica.	36%	CONJUR	CONJUR	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.4. Realizar Fórum de Debates "Temas Jurídicos Recorrentes".	Fórum de Debate Realizados.	3	CONJUR	CONJUR	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.5. Automatizar o processo de Contratação.	Tempo médio de conclusão de contratação.	100	SE	SE	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.6. Otimizar o modelo de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil.	Índice de Implementação.	65%	SE	CGOFC	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.7. Implantar a metodologia de gerenciamento de projetos do MPS na CGTIC.	Índice de Implementação.	70%	SE	CGTIC	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.8. Modelar os processos de Tecnologia da Informação.	Índice de Implementação.	70%	SE	CGTIC	Jan/2014 a Dez/2014
3.1.9. Implementar o Sistema de Gestão da Qualidade.	Índice de Implementação.	100%	SE	AGEIN	Jan/2014 a Dez/2014

### 3.2. Objetivo Estratégico - Promover políticas de sustentabilidade do sistema previdenciário:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
3.2.1. Elaborar estudo para identificar os principais entraves e desafios para o fomento da Previdência Complementar.	Índice de Implementação de estudos sobre fomento da Previdência Complementar.	80%	SPPC	GABIN	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.2. Revisar a legislação do sistema previdenciário de proteção à incapacidade.	Índice de estudos realizados.	10	SPPS	DPSSO	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.3. Cooperar para a modernização da Previdência Social no Brasil e em outros países.	Índice de Implementação.	15%	SE	AAINT	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.4. Desenvolver ações de diálogo social com a sociedade.	Número de Ações de Diálogo Social com a Sociedade.	60	SPPS	GABIN	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.5. Fortalecer os Regimes Próprios de Previdência Social-RPPS com perspectiva de equilíbrio e sustentabilidade.	Índice de Implementação.	40%	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.6. Apoiar a Modernização da Gestão do Sistema de Previdência Social.	Índice de ações acompanhadas.	100%	SPPS	GABIN	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.7. Produzir e divulgar estatísticas e projeções sobre o RGPS.	Índice de eficácia na produção de dados.	100%	SPPS	DRGPS	Jan/2014 a Dez/2014
3.2.8. Elaborar estudos previdenciários e acompanhar o resultado do RGPS.	Índice de estudos elaborados.	70%	SPPS	DRGPS	Jan/2014 a Dez/2014

### 3.3. Objetivo Estratégico - Fortalecer os controles internos, o combate às fraudes, a gestão de riscos e a segurança institucional:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
3.3.1. Produzir Relatórios de Inteligência e de Informação da APEGR.	Número de relatórios produzidos.	1318	SE	APEGR	Jan/2014 a Dez /2014
3.3.2. Realizar Ações Operacionais de Força-Tarefa Previdenciária.	Número de ações conjuntas na forma de Força Tarefa Previdenciária-Operações	53	SE	APEGR	Jan/2014 a Dez/2014
3.3.3. Implementar metodologia de Análise de Fraudes e Riscos a partir da Base de Dados da Previdência Social.	Índice de Implementação	100%	SE	APEGR	Jan/2013 a Dez/2014
3.3.4. Analisar Riscos de Fraudes em Benefícios Previdenciários a partir de Vínculos Laborais Irregulares.	Número de Relatórios produzidos	25	SE	APEGR	Jan/2014 a Dez/2014
3.3.5. Otimizar os procedimentos da Assessoria de Pesquisa Estratégica e de Gerenciamento de Riscos -APEGR.	Índice de Implementação.	100%	SE	APEGR	Jan/2013 a Dez/2014
3.3.6. Aperfeiçoar os procedimentos de Segurança da Identificação do Cidadão -PSIC	Índice de Implementação.	100%	SE	APEGR	Jan/2014 a Dez/2014
3.3.7. Aperfeiçoar os procedimentos do Processo Administrativo Disciplinar-PAD.	Índice de Processo Administrativo Disciplinar Concluídos-IPAD.	60%	SE	COPAD	Jan/2014 a Dez/2014
3.3.8. Elaborar Metodologia de Gerenciamento de Riscos na Previdência Social.	Índice de Implementação.	50%	SE	SE	Jan/2014 a Dez/2014
3.3.9. Implementar Sistema de Gestão de Inteligência da Informações na Previdência Social.	Índice de Implementação.	50%	SE	SE	Jan/2014 a Dez/2015

#### 4. Direccionador Estratégico - Ampliação da cobertura:

##### 4.1. Objetivo Estratégico - Aprimorar as informações sobre o perfil do cidadão e o mercado de trabalho:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
4.1.1 Ampliar o elenco de Acordos Internacionais de Previdência Social.	Índice de Implementação de Acordos Internacionais.	25%	SE	AAINT	Jan/2014 a Dez/2014
4.1.2. Fortalecer o Cadastro Nacional de Informações Sociais.	Número de Registros no CNIS mantidos nos cadastros de PF e PJ.	287.488.264	SE	ASCAD	Jan/2014 a Dez/2014
4.1.3. Unificar o cadastro dos servidores públicos brasileiros-SRPPS	Número de entes federativos com dados carregados no CNIS/RPPS.	105	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014

##### 4.2. Objetivo Estratégico - Fortalecer a educação previdenciária com foco na inclusão e fidelização:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
4.2.1. Elaborar material informativo sobre o Regime de Previdência Complementar para público específico.	Índice de implementação	70%	SPPC	DEPOD	Jan/2014 a Dez/2014
4.2.2. Promover a Educação Previdenciária Complementar.	Índice de demanda por educação previdenciária complementar.	75%	SPPC	DEPOD	Jan/2014 a Dez/2014
4.2.3. Implementar o Plano de Inclusão Previdenciária -PIP.	Índice de Implementação.	35%	SPPS	DRGPS	Jan /2014 a Dez/2015

#### 5. Direccionador Estratégico - Excelência do atendimento e controle social:

##### 5.1. Objetivo Estratégico - Aperfeiçoar as decisões e minimizar as ocorrências de litígios:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
5.1.1. Atender demandas judiciais, consultas e atos normativos.	Índice de atendimento a demandas	70%	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014
5.1.2. Realizar julgamento dos recursos administrativos em primeira e segunda instâncias.	Índice de Recursos Administrativos Analisados (IRAA).	65%	CRPS	CRPS	Jan/2014 a Dez/2014

##### 5.2. Objetivo Estratégico - Promover o acesso à informação de forma transparente e tempestiva:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
5.2.1. Aperfeiçoar o atendimento das demandas recebidas e expedidas.	Índice de Demandas Atendidas.	70%	SE	SOAD	Jan/2014 a Dez/2014
5.2.2. Aprimorar a transparência das informações previdenciárias relacionadas aos benefícios por incapacidade.	Índice de implementação.	100	SPPS	DPSSO	Jan/2014 a Dez/2014
5.2.3. Atender as manifestações de reclamações, denúncias, solicitações diversas, sugestões e elogios.	Tempo Médio de Atendimento das Manifestações Cadastradas.	5	GM	OUGPS	Jan/2014 a Dez/2014
5.2.4. Implementar a Gestão da Informação Corporativa na Previdência Social.	Índice de Implementação	50%	SE	AGEIN	Jan/2013 a Dez/2014
5.2.5. Implementar o Plano de Comunicação da Previdência Social	Índice de Implementação	80%	GM	ASCOM	Jan/2013 a Dez/2014

### 5.3. Objetivo Estratégico - Aprimorar a prevenção de riscos ocupacionais e mitigar os efeitos da incapacidade laboral:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
5.3.1. Promover ações integradas de intervenções setoriais a partir do monitoramento dos benefícios por incapacidade.	Índice de Acidentalidade Comparativo.	100%	SPPS	DPSSO	Jan/2014 a Dez/2014
5.3.2. Reestruturar o Seguro Contra Acidentes de Trabalho-SAT.	Índice de Implementação.	100%	SPPS	DPSSO	Jan/2014 a Dez/2014
5.3.3. Supervisionar a implementação da Reabilitação Integral.	Índice de implementação.	80%	SPPS	DPSSO	Jan/2014 a Dez/2014

### 5.4. Objetivo Estratégico - Contribuir com a qualidade de vida dos contribuintes e beneficiários no envelhecimento ativo:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
5.4.1. Promover ações para o envelhecimento ativo do trabalhador, aposentado e pensionista. Ação Estratégica	Estudos e publicações realizadas.	4	SPPS	DPSSO	Jan/2014 a Dez/2014

### 6. Direcionador Estratégico - Eficácia na Supervisão:

#### 6.1. Objetivo Estratégico - Intensificar a fiscalização dos regimes próprios e das entidades fechadas de previdência complementar:

Ação Estratégica	Indicador	Meta Intermediária	Unidade de Avaliação	Unidade Organizacional	Período
6.1.1. Realizar Auditorias Diretas dos Regimes Próprios de Previdência Social-RPPS.	Número de Auditorias Diretas.	400	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014
6.1.2. Realizar Auditorias Indiretas de Supervisão dos investimentos, atuária e contabilidade nos Regimes Próprios de Previdência Social RPPS.	Cobertura da supervisão indireta investimentos, atuária e contabilidade.	60%	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014
6.1.3. Realizar Auditorias Indiretas dos RPPS -Legislação e Repasses.	Índice de auditoria indireta de legislação e repasses.	60%	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014
6.1.4. Gerenciar os Processos Administrativos Previdenciários-PAP.	Número de Decisões em Processos Administrativos Previdenciários-PAP. Índice de análise de Decisões e Informações em PAP.	60%	SPPS	DRPSP	Jan/2014 a Dez/2014
6.1.5. Modernizar o Sistema de Informações dos Regimes Próprios de Previdência Social -CADPREV.	Índice de Implementação.	20%	SPPS	DRPSP	Jan/2013 a Dez/2015

## ANEXO II

Unidades Organizacionais do Ministério da Previdência Social	Siglas
Gabinete do Ministro.	GM
Coordenação-Geral do Gabinete.	CGGAB
Ouvidoria-Geral da Previdência Social.	OUGPS
Assessoria de Comunicação Social.	ASCOM
Secretaria Executiva.	SE
Coordenação de Processo Administrativo Disciplinar.	COPAD
Assessoria de Gestão Estratégica e Inovação Institucional.	AGEIN
Assessoria de Pesquisa Estratégica e de Gerenciamento de Riscos.	APEGR
Assessoria de Cadastros Corporativos.	ASCAD
Assessoria de Assuntos Internacionais.	AAINT
Coordenação-Geral de Logística e Serviços Gerais.	CGLSG
Coordenação-Geral de Recursos Humanos.	CGERH
Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade.	CGOFC
Coordenação-Geral de Informática.	CGTIC
Consultoria Jurídica.	CONJUR
Secretaria de Políticas de Previdência Social.	SPPS
Gabinete da SPPS.	GABIN/SPPS
Departamento do Regime Geral de Previdência Social.	DRGPS
Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público.	DRPSP
Departamento de Políticas de Saúde e Segurança Ocupacional.	DPSSO
Secretaria de Políticas de Previdência Complementar.	SPPC
Gabinete da SPPC.	GABIN/SPPC
Departamento de Políticas e Diretrizes de Previdência Complementar.	DEPOD
Conselho de Recursos da Previdência Social.	CRPS