

El ahorro complementario en la era de la transformación digital

2º Seminário Internacional de Previdência Complementar

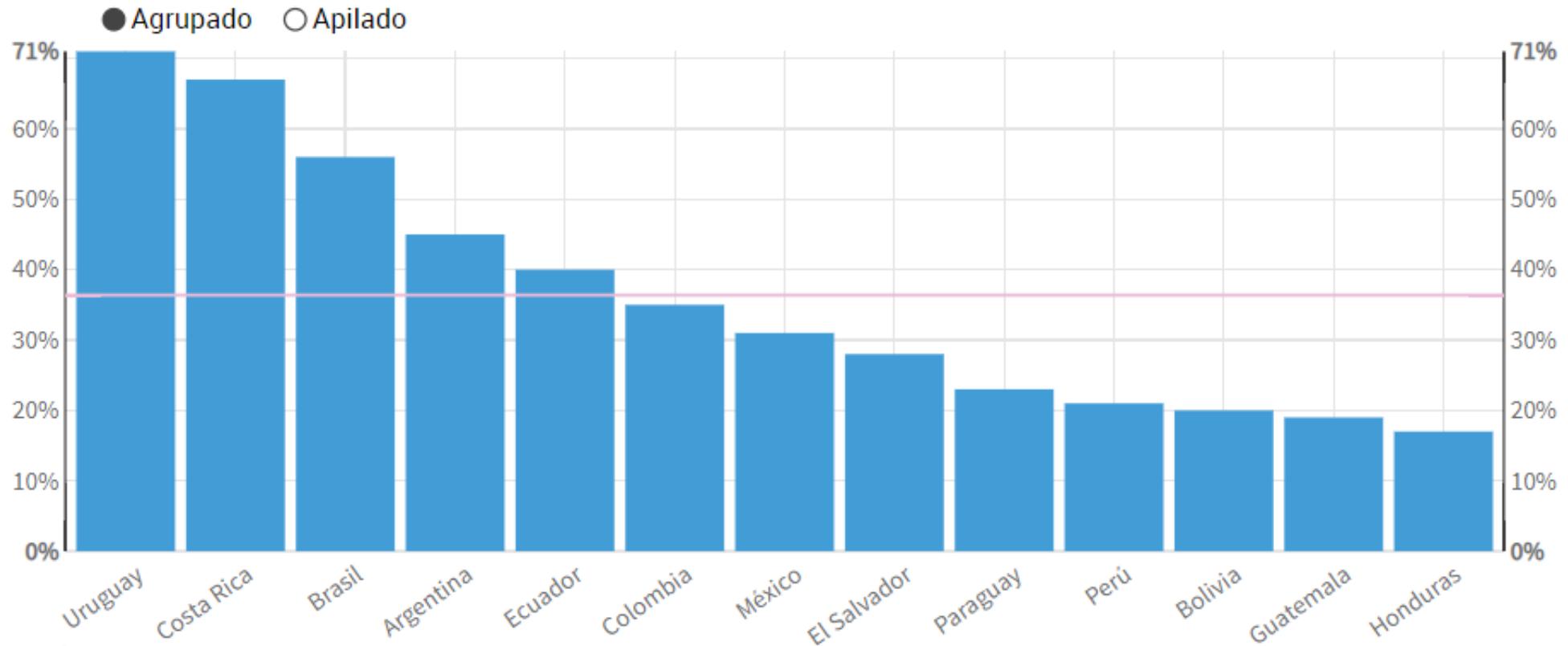
Luis Felipe Jiménez Salazar

Delegado para Pensiones

Brasil, Novembro 22 de 2019

Centro y Sur América tienen un gran reto en materia de cobertura en seguridad social, lo que hace necesario promover el ahorro complementario

Formalidad (1): Trabajadores activos cotizantes a la seguridad social (en % de la población económicamente activa) - 2018

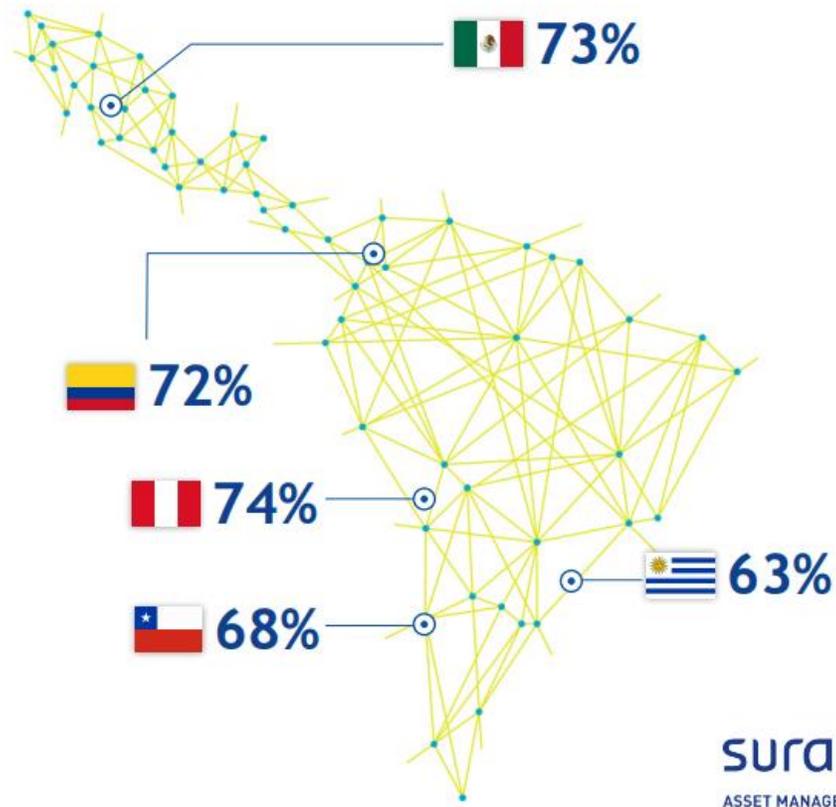


La buena noticia: hay potencial de ahorro y las personas se preocupan por su futuro previsional

72%

de los latinoamericanos encuestados declara ahorrar voluntariamente

75% de los Millennials son ahorradores



¿Quién es el responsable de conseguir una buena pensión?

9% - AFP



13% - El Estado



19% - No sé



48% - Soy responsable



Pregunta abierta, % sobre el total de comentarios válidamente emitidos

¡El 31% de los latinoamericanos considera que puede mejorar su pensión ahorrando más!

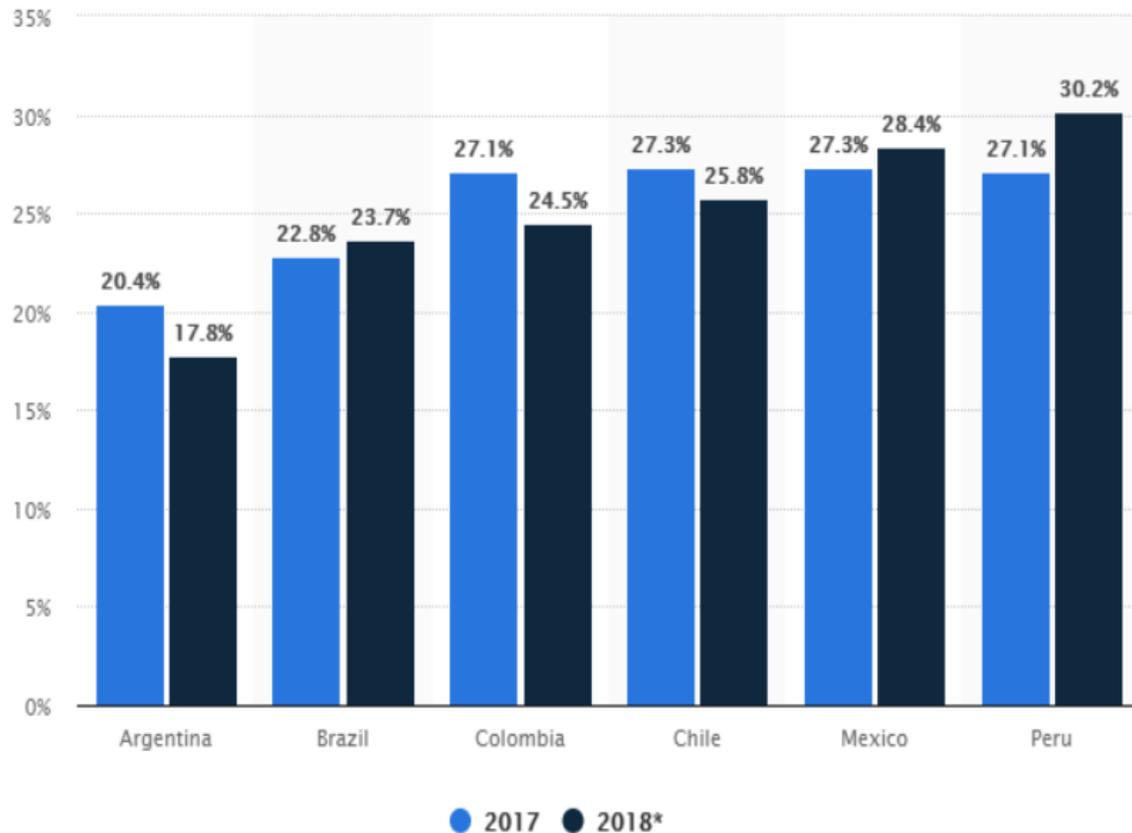
En este contexto, enfocar los esfuerzos en la primera generación digital, los “*millennials*”, parece ser una decisión costo-efectiva

¿Por qué?

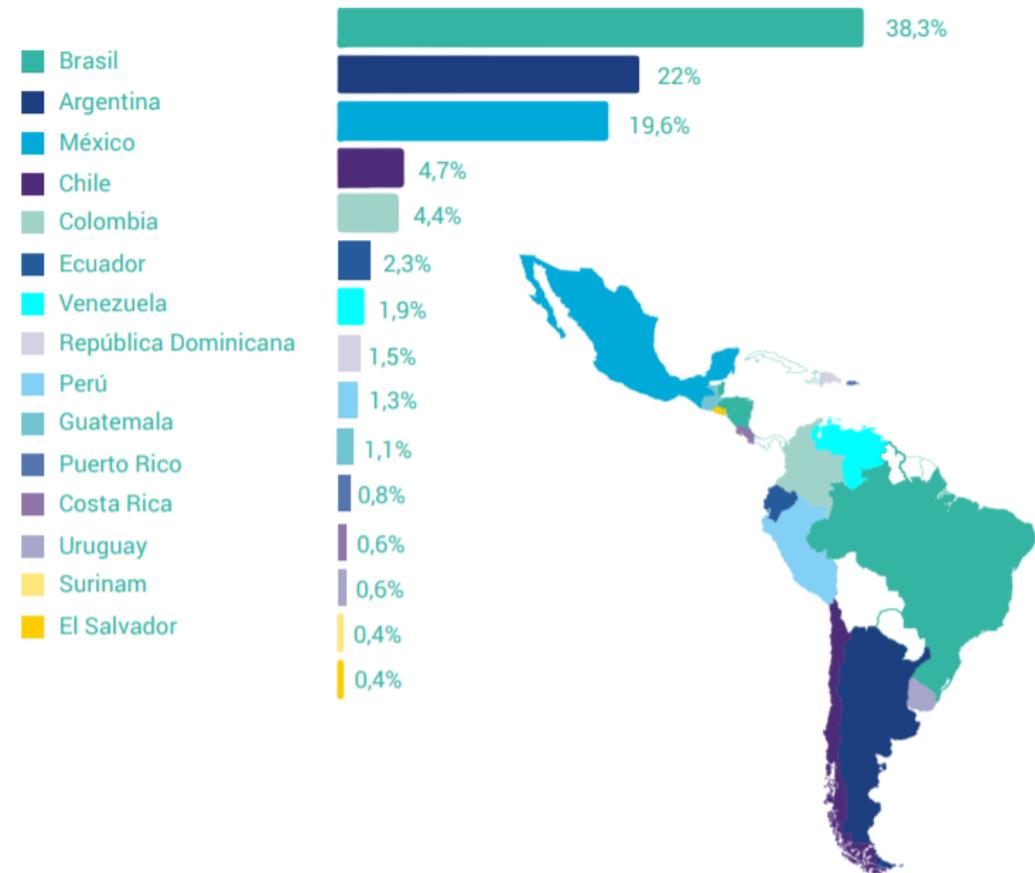
- 1 Cuentan con un amplio horizonte de tiempo para planear y construir su ahorro.
- 2 El 75% de esta población ahorra voluntariamente.
- 3 En el año 2025 los *millennials* constituirán el 75% de la fuerza laboral del mundo.
- 4 En Colombia, el 87,7% de ellos cuenta con al menos un producto financiero, además tienen el indicador de uso de productos financieros más alto de toda la población (87,8%).
- 5 ¡Ya están conectados! el 94% tiene celular y el 81% tiene perfil en Facebook.

Instrumentos como las FinTech han demostrado tener un alto impacto en el comportamiento transaccional de las personas

Tasa de crecimiento de las ventas de comercio electrónico en Sur América en 2017 y 2018



Cuota de Mercado del Comercio Electrónico en Latinoamérica por países.



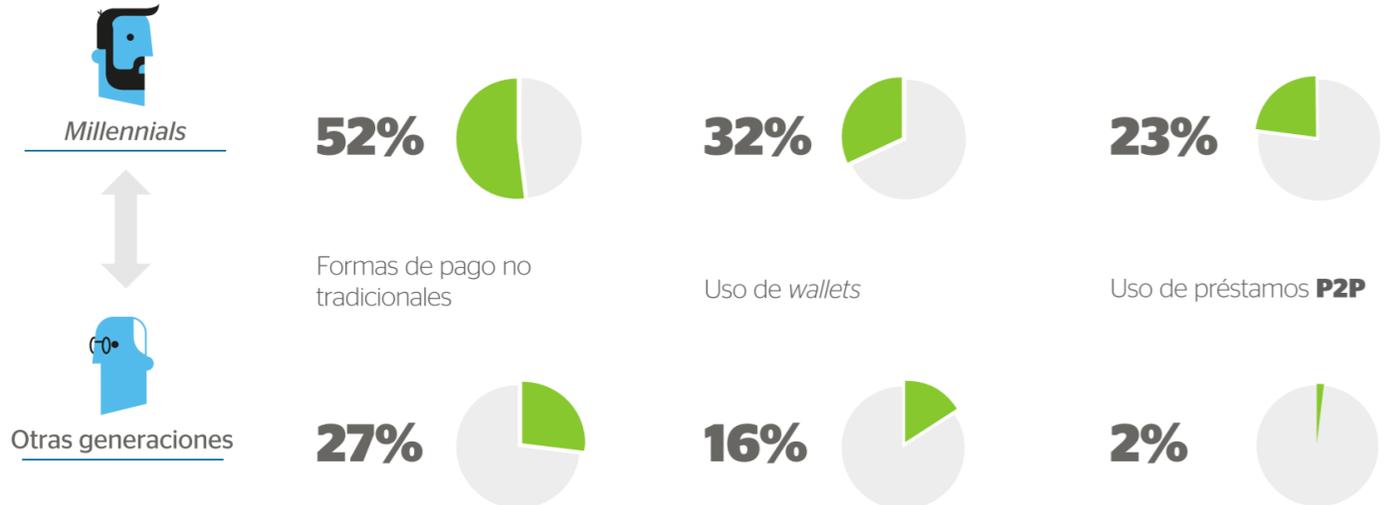
Fuente: BlackSip. El eCommerce en Latinoamérica 2019.

Fuente: BlackSip. Crecimiento del eCommerce en Colombia y (LATAM).

El alto impacto de las Fintech en el comportamiento transaccional debe ser visto como una oportunidad para captar su interés pero también está acompañado de enormes retos



Formas de pago



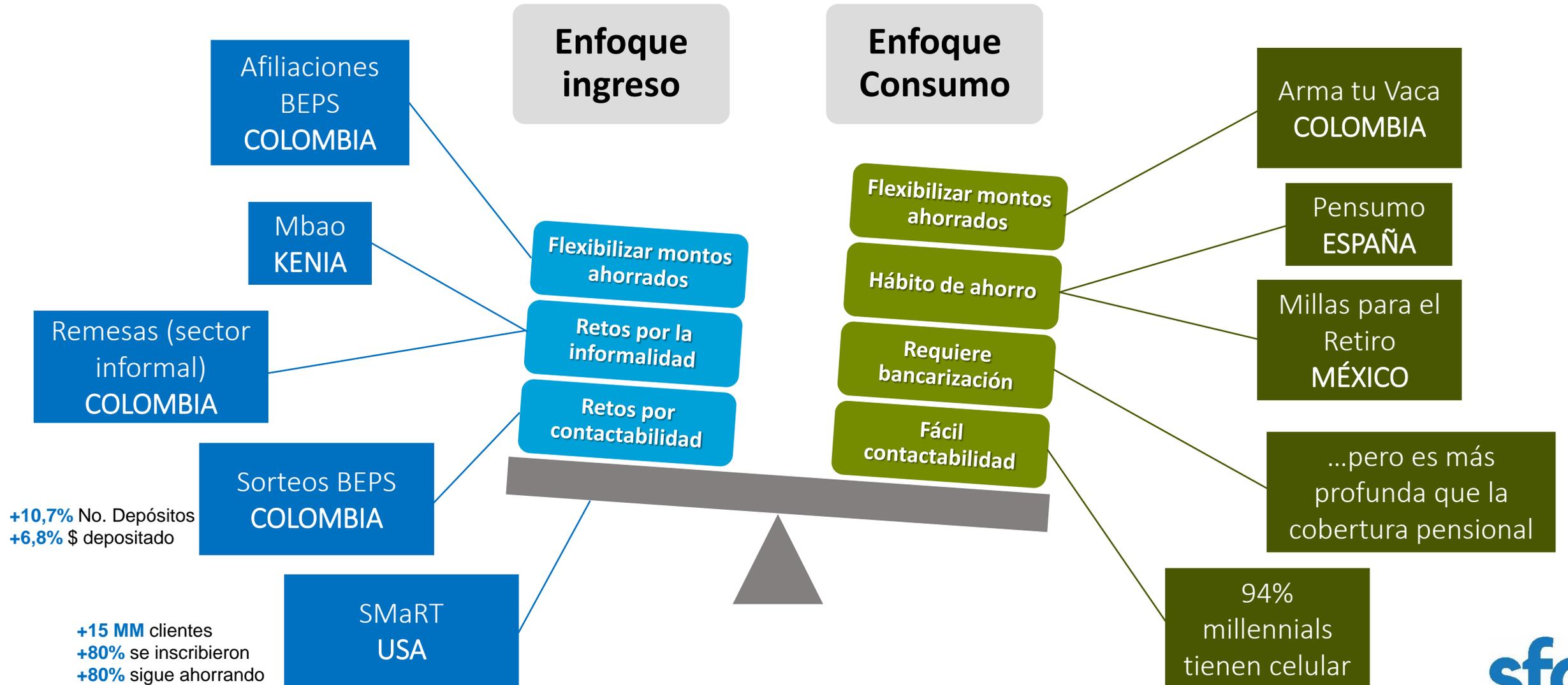
Fuente: BBVA INNOVATION CENTER. Generación 'millennial.'

Las iniciativas en materia FinTech para el ahorro complementario se enfocan en tres aspectos

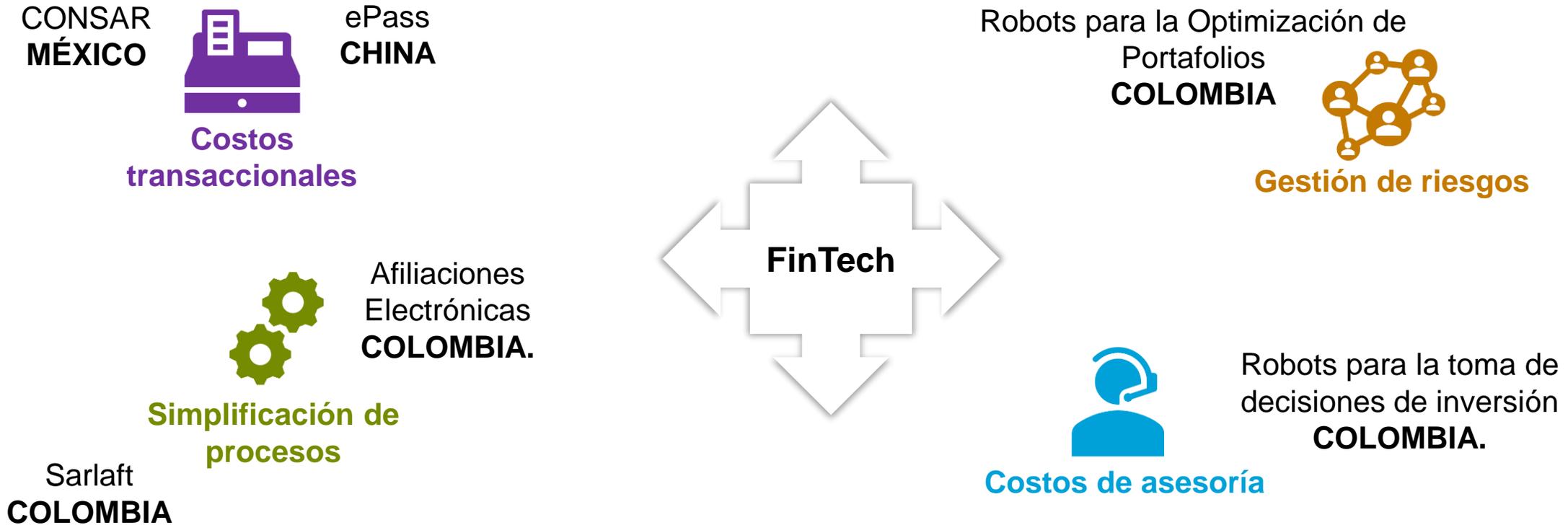


El supervisor juega un papel muy importante en el desarrollo de ecosistemas digitales

Algunos ejemplos de iniciativas FinTech enfocadas en la ampliación de la cobertura pensional, en poblaciones que hoy no ahorran:



Las FinTech tienen el potencial para simplificar, mejorar la eficiencia, reducir costos y ofrecer servicios de alta calidad



Las FinTech permiten elevar estándares sin que esto implique excluir segmentos de la población por los costos asociados

Para capturar el segmento deseado, las FinTech deben tener un enfoque Human Centered Design



Las FinTech permiten capturar más información de los consumidores financieros, por lo que el diseño de alternativas de ahorro debe darse en un enfoque de HCD.



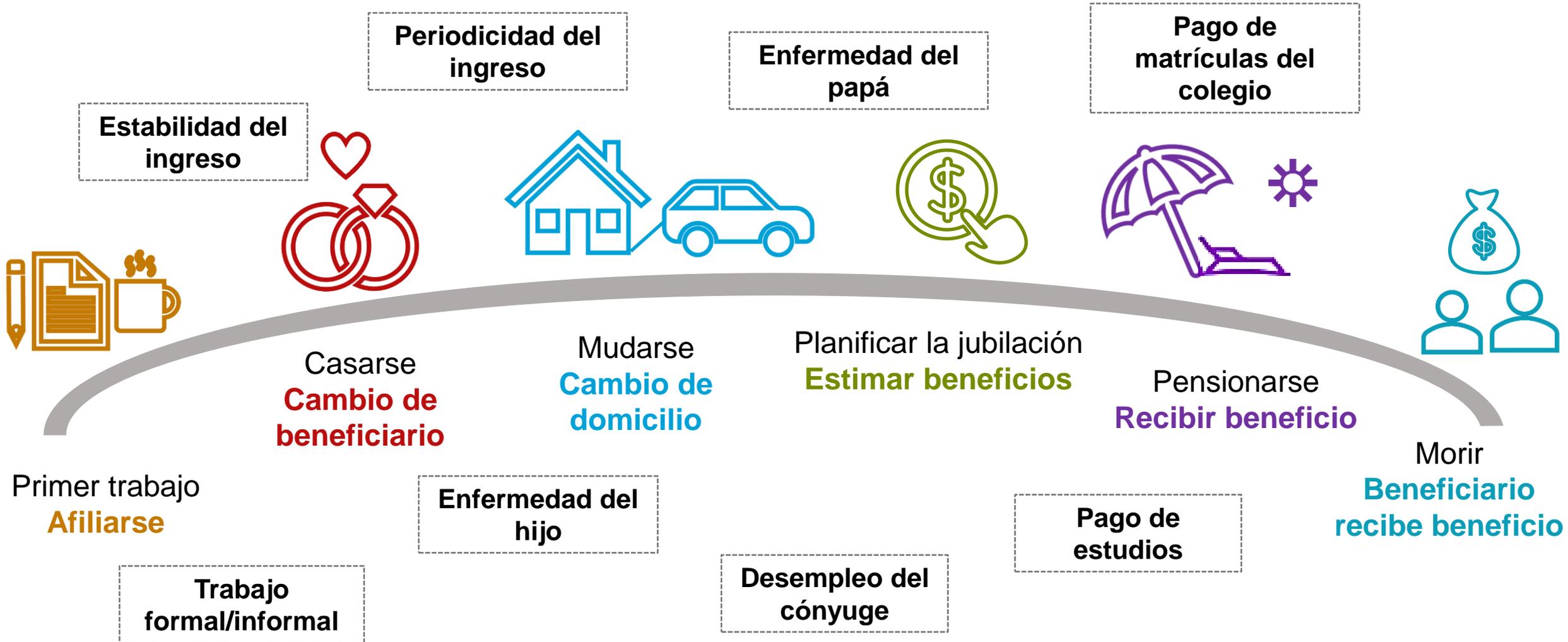
Se deben tener en cuenta las características de la población a la hora de diseñar nuevas alternativas de ahorro, pues los *millennials* exigen:

- ✓ Mayor flexibilidad en los horarios (transacciones).
- ✓ Propuestas de consumo responsable y colaborativo.
- ✓ Propuestas de servicios ecológicos.
- ✓ Honestidad/transparencia de los administradores.
- ✓ Rentabilidad.



Considerar esquemas de ahorro por default.

El ciclo de vida puede ser más complejo de lo que se piensa y debe estar reflejado en el diseño de los productos de ahorro complementario



Los Supervisores deben conocer los riesgos de estos nuevos ecosistemas, pero también sus beneficios...

Beneficios

- Mayor acceso y alcance a servicios financieros.
- Transacciones más rápidas, seguras y económicas.
- Adaptación a las necesidades del consumidor financiero.
- Más oferentes y mayor competencia.

Riesgos

- Nuevas formas de fraude.
- Riesgos operacionales exacerbados.
- Descalce entre educación financiera y tecnología.
- Discriminación y exclusión de consumidores.
- Insuficiente información para la supervisión.
- Fallas en protección de datos personales.
- Falta de coordinación entre autoridades.

Supervisión

- Anticipación a los riesgos (innovasfc).
- Adaptación de normativa, facultades y nuevo enfoque de supervisión (principios).
- Trabajo colaborativo (equipos interdisciplinarios y horizontales).
- Supervisión en tiempo real.
- Comunicación con otras jurisdicciones

Es así que, en Colombia, hemos definido una estrategia integral para facilitar la innovación sostenible y responsable en el sector financiero



Hub de innovación

Identificación de oportunidades y barreras para la innovación.

Sandbox regulatorio

Facilita la experimentación en un ambiente controlado.

Licenciamiento Fintech

Acompañamiento y proceso *fast-track* para licencias de emprendimientos Fintech.

Acoplamiento regulatorio

Definición de hoja de ruta regulatoria para la innovación.

- ✓ Ciberseguridad
- ✓ Cloud-computing
- ✓ Biometría

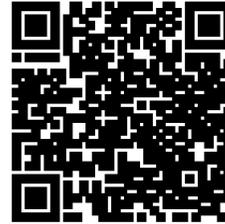
innovasfc

Descárguela
en su
dispositivo





superintendencia.financiera



@SFCsupervisor



Superfinanciera



/superfinancieracol



Gracias

super@superfinanciera.gov.co

www.superfinanciera.gov.co