



Vinte anos reconhecendo direitos

INSS completa duas décadas de serviços prestados à sociedade brasileira por mais de 39 mil servidores empenhados em fazer o melhor

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) completou 20 anos, no dia 27 de junho, num momento em que a Previdência Social é reconhecida pela sociedade como um instrumento imprescindível para o bem-estar do trabalhador e como referência no serviço público.

Com o slogan "INSS 20 anos: Reconhecendo Direitos, Construindo Cidadania", o instituto preparou várias atividades comemorativas de 28 de junho a 2 de julho. Entre elas, está a 1ª. Seleção de Melhores Práticas de Gestão para divulgar e premiar as práticas inovadoras e bem sucedidas, idealizadas por gestores e servidores do órgão. Além de plantio de árvores na área externa do edifício-sede do INSS, símbolo da modernização que marca a nova gestão.

O agendamento eletrônico, pela internet (www.previdencia.gov.br) e pela Central 135, pôs fim às filas, que ficaram muito distante da realidade atual do INSS. Agora, quem vai às Agências da Previdência Social (APS) já teve sua visita agendada e pode ter o benefício concedido em até meia hora.

Atualmente, quando um segurado vai a uma agência encontra instalações mais confortáveis e atendimento eficiente. Para tanto houve uma readequação da rede de agências, a renovação dos equipa-



Arquivo/AGS/MPF

Atendimento programado acabou com as filas e facilitou o trabalho dos servidores

mentos, a capacitação dos servidores, a redução no tempo de espera entre o agendamento e o atendimento. A Central 135, por exemplo, entrou em operação em 2006, com 902 atendentes e capacidade para receber 151 mil ligações por dia. O que se viu depois disso foi o fim das filas em todos os cantos do país. Hoje, a Central conta com 1.350 atendentes e possui uma capacidade diária de 214,6 mil atendimentos.

Se a Central 135 promoveu uma revolução na Previdência Social ao

acabar com as filas, a implantação do reconhecimento automático de direitos previdenciários foi um marco da modernização do INSS. Desde janeiro de 2009, o INSS usa os dados do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) para a concessão de benefícios. Essa sistemática possibilita, caso o cadastro esteja atualizado, a obtenção de benefícios

em até 30 minutos – para aposentadoria por idade, aposentadoria por tempo de contribuição e salário-maternidade.

Estrutura

Mais de 39 mil servidores

1.131 agências

977 municípios possuem agências

Resultado da fusão IAPAS e INPS



O INSS nasceu em 27 de junho de 1990 a partir da fusão do Instituto de Administração Financeira da Previdência e Assistência Social (IAPAS) com o Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), como autarquia vinculada ao antigo Ministério da Previdência e Assistência Social (MPAS). A união dos institutos foi feita por meio do Decreto nº 99.350.

O INSS é uma organização pública prestadora

de serviços previdenciários à sociedade brasileira. O órgão é responsável pela operacionalização do reconhecimento dos direitos dos segurados do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), atualmente cerca de 39 milhões de contribuintes.

O artigo 201 da Constituição Federal Brasileira observa a organização do RGPS, que tem caráter contributivo e de filiação obrigatória, onde se enquadra toda a atuação do INSS, respeitadas às políticas e estratégias dos órgãos hierarquicamente superiores.

Edifício-sede é símbolo de uma gestão inovadora

Um símbolo da nova gestão e modernidade do INSS, a sede do instituto foi reinaugurada no dia 30 de março deste ano. O edifício, localizado no Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, bloco O, em Brasília, havia sido parcialmente destruído por um incêndio em dezembro de 2005. O prédio teve que ser reconstruído e hoje é um dos mais modernos da cidade.

Com investimentos de R\$ 56 milhões, o resultado é um edifício que incorpora segurança, conforto e funcionalidade, com uso ecologicamente correto dos recursos naturais. No processo de reforma e modernização, foram usadas as mais avançadas tecnologias, com a adoção de diversos sistemas gerenciados de forma integrada.

As novas instalações contam com automação predial, composta por central de controle e gestão de uso de todas as instalações; climatização central, dotada de mecanismos de reposição do ar; tratamento e aproveitamento de águas pluviais

e sistema de segurança e combate a incêndio, com chuveiros automáticos e detectores de fumaça.

O imóvel também possui um sistema gerenciável de rede lógica e telefonia, com a instalação de 1.200 ramais, mas com cabeamento que supera este número. As tomadas elétricas integradas com o piso elevado e elevadores modernos, dotados de pré-programação, sendo quatro sociais, um de serviço e um privativo. A programação do andar é feita na recepção do prédio para garantir agilidade a servidores e visitantes.

O edifício conta com um auditório - com espaço para 240 pessoas, com sistema de áudio e vídeo de última geração - e um centro cultural. O local possui infraestrutura moderna, com iluminação e câmeras de segurança. No Centro Cultural serão desenvolvidas diversas atividades, como exposições artísticas, divulgação de eventos e programas especiais do INSS. Sua principal atividade será a mostra



Foto: Victor Soares

Fachada da nova sede reflete modernidade permanente com peças que contam a história da Previdência Social.

O edifício também possui restaurante, biblioteca e um centro de convivência para os servidores, com copa coletiva, banheiros com chuveiro, sala de estar, espaço com computadores e uma sala multiuso para atividades físicas. O imóvel, possui 20 mil m², distribuídos em 12 pavimentos.

Mais de 4 milhões de pessoas atendidas por mês

O INSS paga todos os meses mais de 27 milhões de benefícios. Traduzindo em valores monetários, o INSS injeta na economia R\$ 16 bilhões mensalmente. Por meio de suas 1.131 agências, localizadas em 977 municípios brasileiros, a média de atendimento mensais é de 4 milhões de pessoas em todo o Brasil.

Sem contar com as agências móveis, unidades do INSS que funcionam em 69 automóveis e quatro barcos para se aproximar das pessoas que moram em locais de difícil acesso. No ano passado, os PrevBarcos (foto) atenderam 30 mil brasileiros, no Pará e em Rondônia.

Obras - Desde 2008, estão sendo realizadas obras



de reforma e de construção de novos prédios para transferir agências que funcionam em imóveis alugados. Para atender à demanda crescente, o governo brasileiro investe na construção de 720 novas Agências da Previdência Social.

Com a expansão da rede, serão 1.843 unidades fixas de atendimento em 1.685 cidades com população superior a 20 mil habitantes. As unidades recebem mobiliário apropriado, equipamentos de informática e dispositivos de segurança. Estão sendo investidos R\$ 618,3 milhões nas novas Agências, cujos terrenos são doados pelas prefeituras municipais.