



INSS completa 21 anos de serviços ao Brasil

Com o slogan "INSS: Novos Desafios, Novas Conquistas", o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) completa 21 anos no dia 27 de junho e comemora um novo tempo, com modernidade, agilidade e respeito à cidadania.

A entidade possui no quadro administrativo mais de 37 mil servidores ativos, lotados em todas as regiões do país. O Instituto atende presencialmente, em média, quatro milhões de pessoas todos os meses.

Hoje, existem 1.186 Agências da Previdência So-

cial instaladas em 1.030 municípios. Atualmente, quando um segurado vai a uma agência encontra instalações mais confortáveis e serviços eficientes. Para tanto, houve uma readequação da rede de atendimento, a renovação dos equipamentos, a capacitação dos servidores e a consequente redução do tempo de espera pelo atendimento.

INSS cumpre a tarefa com excelência: as transferências previdenciárias ocorrem rigorosamente em dia, sem nenhum atraso. E, além de combater as desigualdades sociais, a renda transferida mensalmente pelo Instituto impulsiona a economia de milhares de municípios.

Nesses 21 anos, o instituto vem trabalhando com foco na profissionalização da gestão, na melhoria das condições de trabalho para os servidores e na modernização da rede de atendimento e da infraestrutura tecnológica. Além disso, a entidade investe na desburocratização dos processos de trabalho e na qualificação do atendimento prestado aos trabalhadores brasileiros.

Para dar largada às comemorações do aniversário do INSS, foi realizada no domingo (19) a "Corrida da Maioridade e a Caminhada da Melhor Idade" em nove capitais brasileiras. O evento, promovido pela Associação Nacional dos Servidores da Previdência e da Seguridade Social (Anasps), teve por objetivo permitir que servidores ativos, inativos e pensionistas do INSS, aposentados do Regime Ge-

ral de Previdência Social (RGPS), trabalhadores e demais brasileiros pudessem comemorar o aniversário do Instituto.

cial instaladas em 1.030 municípios. Atualmente, quando um segurado vai a uma agência encontra instalações mais confortáveis e serviços eficientes. Para tanto, houve uma readequação da rede de atendimento, a renovação dos equipamentos, a capacitação dos servidores e a consequente redução do tempo de espera pelo atendimento.

O agendamento eletrônico, pela internet (www.previdencia.gov.br) e pela Central 135, colocou fim às filas que se formavam pelas madrugadas. Agora, quem vai às Agências da Previdência Social é atendido com hora marcada e pode ter o benefício concedido em até meia hora.

Responsável pelo pagamento de mais de 28 milhões de benefícios, o



Foto: Erasmo Salomão

Foto: Nicolas Gomes

Modernização e ampliação da rede de atendimento trazem conforto aos segurados

O INSS paga todos os meses mais de 28 milhões de benefícios, o que representa a injeção de R\$ 20,8 bilhões por mês na economia nacional. Por meio de 1.186 unidades fixas são realizados, em média, quatro milhões de atendimentos presenciais por mês em todo o Brasil. Além das agências fixas, existem 180 PREVCidades (instaladas, preferencialmente, em municípios que não possuem unidade da Previdência Social) e cinco barcos, para aproximar o INSS de pessoas que moram em locais de difícil acesso.

“O INSS faz 21 anos com expressiva folha de serviços prestados ao Brasil. Mais do que amparo, o segurado encontra no Instituto um tratamento digno e respeitoso”

Garibaldi Alves Filho,
ministro da Previdência Social

“Para uma instituição que paga mais de 28 milhões de benefícios e conta com mais de 50 milhões de contribuintes, é essencial estar próximo do seu público-alvo”

Mauro Luciano Hauschild,
presidente do INSS

Desde 2008, estão sendo realizadas obras para ampliar e modernizar a rede já existente. Para atender à demanda crescente, o governo brasileiro está investindo na construção de 720 novas agências da Previdência Social.

As novas unidades do Plano de Expansão da Rede de atendimento da Previdência Social (PEX) são implantadas em municípios com mais de 20 mil habitantes e que não possuem unidade própria do INSS. Já fo-

ram inauguradas agências do PEX em municípios de 16 estados: Alagoas, Amapá, Bahia, Ceará, Goiás, Maranhão, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Pernambuco, Paraná, Rio Grande do Norte, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo e Tocantins.

A principal meta do Plano de Expansão é aproximar a Previdência Social dos cidadãos brasileiros, tornando mais fácil o acesso aos serviços previdenciários. O INSS está construindo as novas agências e, em contrapartida, as prefeituras doam os terrenos. O total de investimentos para a expansão e recuperação da rede é de R\$ 1,1 bilhão.

Valorização dos servidores garante serviços de qualidade

Os segurados que procuram o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) têm tido, cada vez mais, acesso a um atendimento ágil e eficiente. A Previdência Social investe em ações de valorização dos servidores, que se refletem diretamente no atendimento prestado nas agências. Cursos de capacitação são realizados permanentemente, unidades estão sendo modernizadas e novas agências construídas.

Em 2010, foram oferecidas aos servidores do INSS mais de 18 mil oportunidades de capacitação presencial e 17,5 mil cursos de capacitação a distância. Em 2011, 5,9 mil servidores já fizeram curso de capacitação.

O senso de cumprimento do dever que move os servidores do INSS fortalece os propósitos dos gestores da instituição de empreender esforços constantes para que o corpo funcional seja reconhecido e possa atender os segurados com a dignidade que merece a população brasileira.

Histórico: Fusão IAPAS e INPS

O INSS foi criado em 27 de junho de 1990 a partir da fusão do Instituto de Administração Financeira da Previdência e Assistência Social (Iapas) com o Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), como autarquia vinculada ao Ministério da Previdência e Assistência Social (MPAS), atual Ministério da Previdência Social (MPS).

