

## RELATÓRIO DA PESQUISA SPPC – 2011

**TÍTULO:** “A SPPC quer saber a sua opinião”.

**PERÍODO:** 01 a 16 de março de 2012.

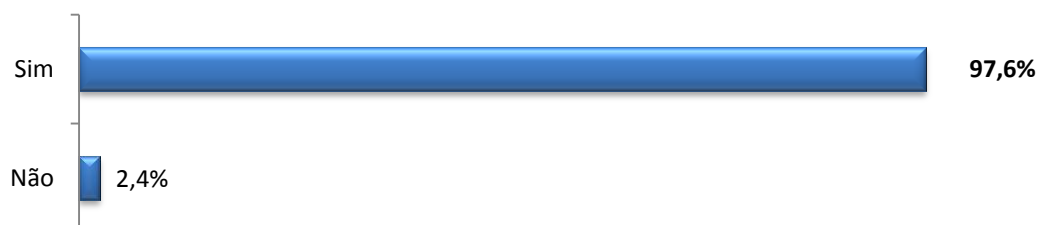
**OBJETIVO:** Melhoria nas futuras publicações da Secretaria.

**PÚBLICO:** Participantes do 32º Congresso Brasileiro dos Fundos de Pensão.

**QUANTIDADE DE RESPOSTAS:** 289.

### PERGUNTAS

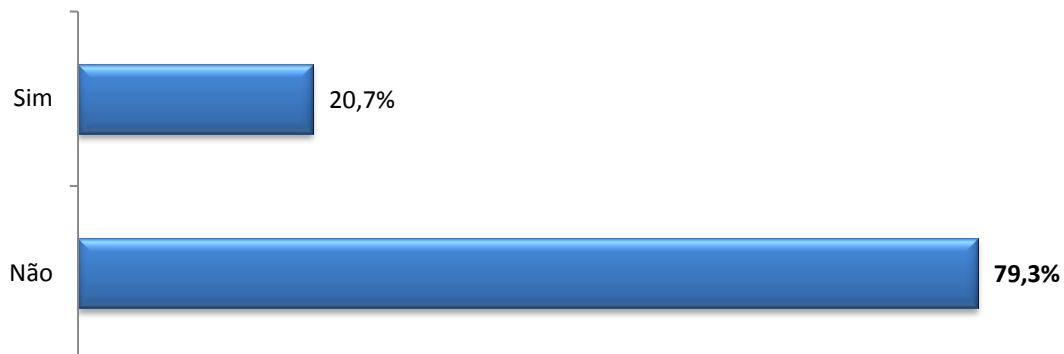
#### 1) O livro da Coletânea de Normas atendeu suas expectativas?



#### Principais sugestões:

- Estruturação da coletânea por assunto;
- Condensação em capítulos das normas atinentes a determinado assunto.

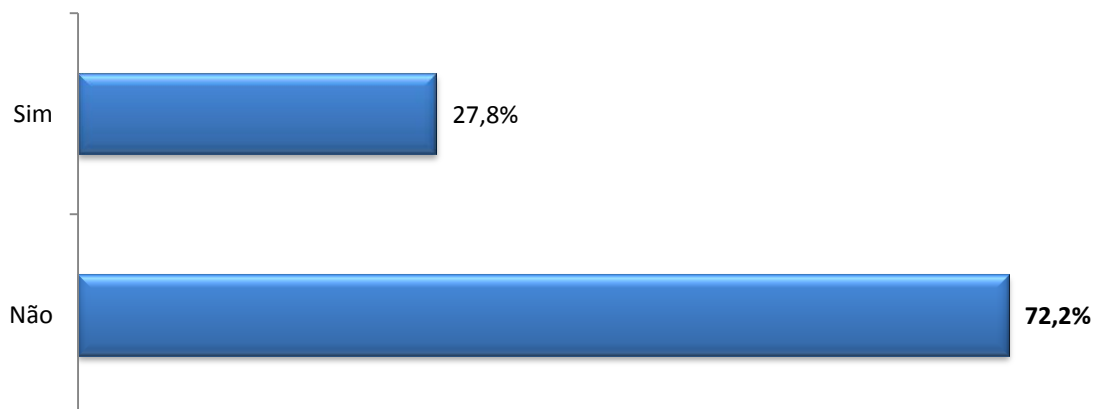
## 2) Gostaria de fazer alguma observação sobre o livro da coletânea?



### Principais sugestões:

- Inclusão de índice remissivo;
- Lombada do livro em espiral;
- Diferenciação para textos alterados (Nova Redação e Redação Original);
- Continuação das normas revogadas na coletânea impressa.

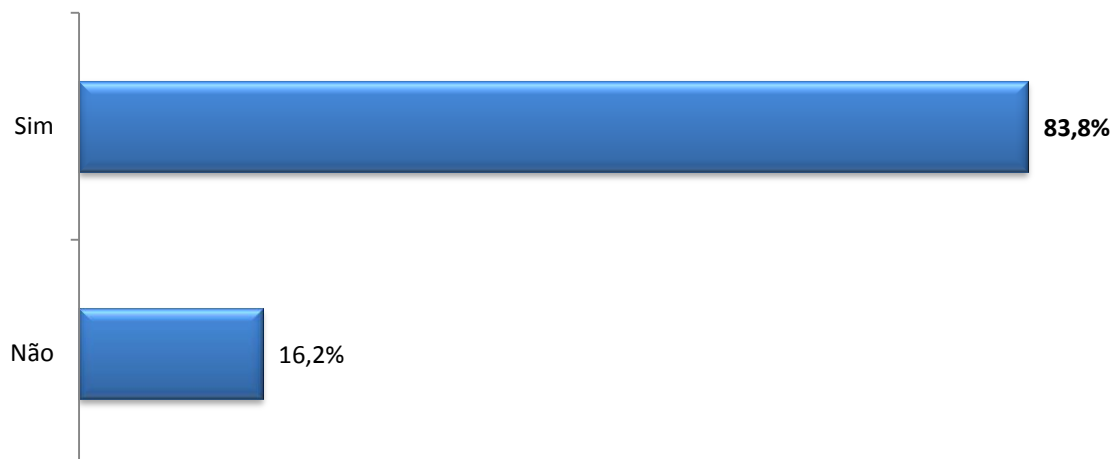
## 3) Possui sugestões para as próximas versões do livro da coletânea?



### Principais sugestões:

- Inclusão de manual de práticas de governança e guia do participante.

#### 4) O CD da coletânea atendeu suas expectativas?



#### Principais sugestões:

- Possibilidade de disponibilização do CD para utilização em rede.

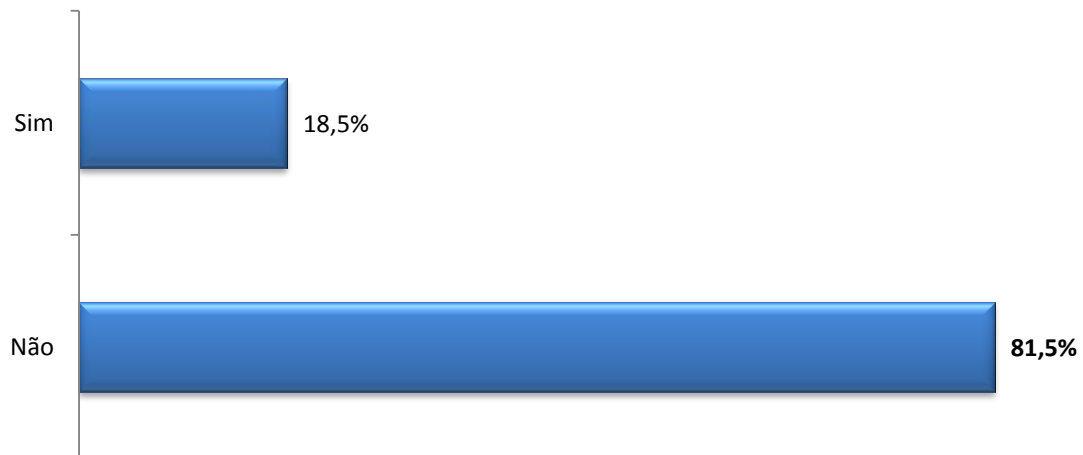
#### 5) Gostaria de fazer alguma observação sobre o CD da coletânea de normas?



#### Principais sugestões:

- Permitir download do CD no site do MPS;
- Atualização automática das normas em meio digital;
- Melhoria no filtro da pesquisa do CD;
- Diferenciação entre a capa do CD e da Coletânea impressa.

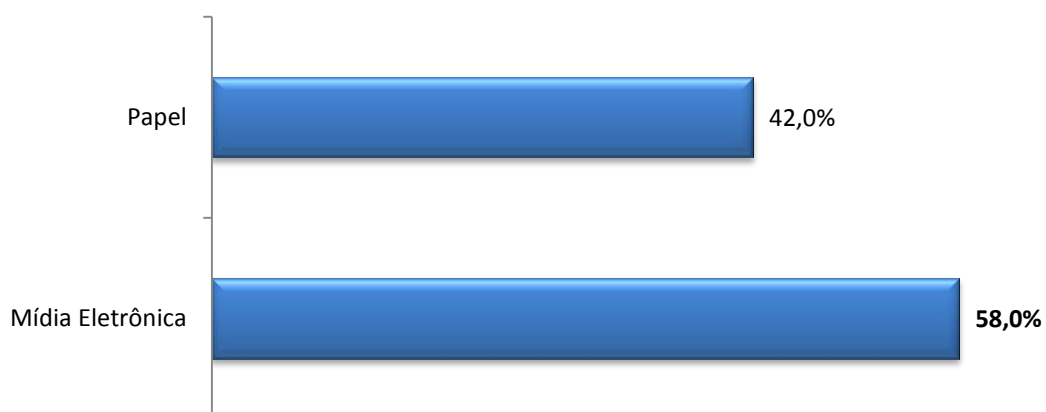
### 6) Possui sugestões para as próximas versões?



### Principais sugestões:

- Criar um ícone para voltar a tela anterior;
- Versão para iPad ou Tablet;
- Incluir orientação de uso e instalação do CD;
- Compatibilizar o programa com o sistema operacional Linux.

### 7) Qual o formato mais adequado para às suas necessidades?



## **8) Que outros produtos o(a) senhor(a) sugere para atender suas necessidades operacionais?**

### **Principais sugestões:**

- Disponibilizar espaço no site para sugestões de temas a serem discutidos;
- Disponibilizar calendário de eventos do Regime;
- Criar arquivo PDF com índice dinâmico;
- Elaborar coletânea de sentenças judiciais por assunto, que possam oferecer jurisprudência futura e/ou esclarecimentos para decisões;
- Elaborar publicações periódicas sobre estudos, opiniões e temas relevantes ao regime de previdência complementar;
- Disponibilizar mídia eletrônica que possa ser atualizado quando da publicação de novas normas;
- Criar guia de melhores práticas administrativas;
- Elaborar publicações com comentários técnico-jurídicos sobre a interpretação e aplicação de cada norma;
- Criar um sistema de mensagens por e-mail, avisando sobre novos normativos;
- Elaborar livro ou mídia contendo pareceres, comentários, análises sobre Leis, Normas, Resolução;
- Elaborar coletânea (estatística) das principais infrações cometidas no decorrer do ano;
- Disponibilizar vídeos explicativos sobre o regime, leis, temas diversos.

**9) Sobre o conteúdo e a participação da SPPC nos eventos, o que o(a) senhor(a) sugere acrescentar ou mudar?**

**Principais sugestões:**

- Que a SPPC promova cursos com maior grau de aprofundamento de discussões dos temas, pois a maioria dos cursos existentes são voltados para iniciantes no regime;
- Maior atuação da SPPC nos eventos e uma maior proximidade com as entidades e consultorias;
- Estimular eventos sobre temas relevantes do regime: tributação x isenção do benefício por morte e invalidez, descontos específicos no ato da portabilidade como dívidas de empréstimos consignados, prazo de reversão de benefícios não reclamados;
- Focar em assuntos não claramente explicitados na legislação vigente, o que normalmente pode vir a acarretar erros de interpretação (Ex. definição clara de quais órgãos estatutários devem ser certificados; definição do tipo de certificação a que deve se submeter o AETQ ou um Diretor de Investimentos; etc.) e nos controles mais adequados para mitigação dos riscos mais evidenciados no segmento de previdência complementar fechada;
- Maior atenção aos idosos e portadores de necessidades especiais observando as normas de acessibilidade na realização de eventos.