

Agência eletrônica aproxima ainda mais a Previdência do cidadão

Os segurados da Previdência Social contam com um ambiente virtual capaz de atender ao cidadão sem que ele precise sair de casa. A Agência Eletrônica é uma página dentro do site do Ministério da Previdência Social (www.previdencia.gov.br) que agrega todos os serviços disponíveis *on-line* para os segurados da instituição.

A eficiência da ferramenta eletrônica foi reconhecida pelo IV Prêmio Nacional de Desburocratização Eletrônica. (ver página 2)

Ao todo, são 48 serviços e links informativos cobrindo desde a inscrição de novos filiados até a solicitação de aposentadoria por tempo de serviço ou contribuição, tudo para facilitar o relacionamento entre o cidadão e a Previdência Social.

A Agência faz parte dos esforços do MPS de agilizar o atendimento. Além dela, existe também a Agência Eletrônica de Serviços ao Empregador, com foco nas empresas e empregadores. Para o ministro Carlos Eduardo Gabas, a Previdência, assim como outros órgãos do governo, tem investido em soluções tecnológicas a favor do cidadão.

A ideia da Agência Eletrônica do Segurado é facilitar o acesso aos serviços, evitando o deslocamento até uma unidade fixa de atendimento do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e proporcionando mais conforto. Pelo site, é possível solucionar problemas e obter informações.

Somente em abril último, a Agência teve 1.426.296 de visualizações, representando o segundo



link mais visitado do portal do Ministério da Previdência – perde apenas para a capa do próprio site, que teve 6.579.604 de visualizações no mesmo período.

Dentre os serviços disponibilizados no link, a Guia da Previdência Social é o mais visitado, com 777 mil visualizações, seguido pelo agendamento eletrônico de atendimento com 565 mil, e pelo auxílio-doença e o cálculo da aposentadoria, ambos com 457 mil.

Durante o mês de abril, o site da Previdência Social teve, no total, mais de 19 milhões de páginas visitadas. O maior número de acessos ocorre das 9 às 11 horas, com maior concentração às segundas e terças-feiras.

A Agência, assim como todo o site do MPS, tem os selos de aprovação de acessibilidade do site www.dasilva.org.br (nacional) e de validação do www.w3.org (internacional).

Prêmio reconhece eficiência da página

A Agência Eletrônica de Serviços ao Segurado do Portal da Previdência ganhou o IV Prêmio Nacional de Desburocratização Eletrônica na modalidade *Governo para cidadãos*. O ministro da Previdência Social, Carlos Eduardo Gabas, recebeu o prêmio, na sede da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan), em abril último.

A Agência foi premiada no âmbito federal dentro da categoria estabelecida para sites que diminuíram efetivamente a burocracia no relacionamento entre governo e cidadãos. O prêmio foi entregue pelo presidente do Sistema Firjan, Eduardo Eugênio Gouveia Vieira.

Gabas disse que o governo atual tem incentivado a busca de alternativas tecnológicas para facilit

tar o atendimento no serviço público. As palavras do ministro foram referendadas pela ministra do Desenvolvimento Social, Márcia Lopes, que se disse orgulhosa de compartilhar o momento e elogiou a iniciativa do prêmio.

Foto: Victor Soares



Gabas com o troféu que foi entregue pelo presidente da Firjan, Gouveia Vieira

Gouveia destacou que, em todo mundo, o governo eletrônico, além de simplificar e aperfeiçoar serviços, elimina exigências burocráticas desnecessárias que oneram o Estado.

Para ele, o Brasil já tem papel de destaque nos esforços de usar a internet para facilitar o relacionamento das pessoas com o governo.

O presidente do Sebrae/RJ, Sérgio Malta, disse que o prêmio do Sistema Firjan serve como um motor para incentivar o acesso aos serviços públicos.

Incentivo para reduzir a burocracia

O Prêmio Nacional de Desburocratização Eletrônica é um mecanismo para prestigiar e incentivar a prestação de serviços *on-line*, com o objetivo de reduzir a burocracia para cidadãos e empresas nos três níveis de governo: federal, estadual e municipal. O prêmio é promovido pelo Sistema Firjan, Fundação Getúlio Vargas (FGV Projetos) e Sebrae/RJ.

A premiação tem duas modalidades: G2B (governo para empresas) e G2C (governo para cidadãos). Cada uma delas com três categorias: municipal, estadual e federal. Os sites são avaliados segundo os critérios de relevância, os benefícios resultantes de sua

implantação, seu estágio de desenvolvimento (interativo, transacional ou integrativo), grau de inovação, criatividade, ineditismo da proposta apresentada e facilidade de acesso.

Disputam o prêmio órgãos de governo, entidades, autarquias e fundações da administração direta e indireta bem como empresas públicas que tenham implementado iniciativas de desburocratização, utilizando a internet como meio.

A comissão julgadora foi formada por jornalistas, empresários, executivos de Tecnologia da Informação e diretores do Sistema Firjan, FGV Projetos e do Sebrae/RJ.

Central 135

Além das duas agências virtuais (para segurados e empresas/empregadores) e das agências do INSS distribuídas pelos municípios brasileiros, o segurado tem à sua disposição a Central 135.

Um telefone gratuito por meio do qual o cidadão pode obter orientações sobre os serviços da Previdência Social, agendar atendimento, requerer Auxílio Doença, pedir prorrogação ou reconsideração, consultar perícias, checar datas de pagamento, verificar a situação de um benefício, fazer inscrição, fazer cálculo de contribuição em atraso e registrar reclamações, sugestões, elogios ou fazer denúncias junto à Ouvidoria-Geral da Previdência.